

こんなお悩みはありませんか？

ご自身やご家族がいざ介護が必要になった時、自分達で施設を探すのはとても大変です。どのような施設があるか？

どんなサービスなのか？料金は？

など、大切なご家族を入居させるのにとっても迷ってしまうのは当然のことです。介護保険の制度や仕組み、申請などはとても複雑です。そんな時は高齢者住宅紹介センター『かけはし』へご相談してください。

専門のアドバイザーがお話をうかがい、相談者さまに最適な施設等をご提案いたします。

施設とのあいだを架け橋し、安心してご入居までのサポートを行います。



ステップ①⇒

どんなご相談ですか？
お気軽にお電話・メールでお問い合わせください。質問などあればお答えします。

ステップ②⇒

入居者さまの家族状況・ADL（身体状況）
医療状況などを確認させていただきます。
ご希望に沿った施設の設備やサービス内容
をご説明させていただきます。

ステップ③⇒

実際に施設を見学します。
お部屋の間取りや雰囲気などもご覧になり
入居の内容や金額なども詳しく教えてもらい
ます。※ご本人も見学を希望される場合は
『かけはし』で送迎いたします。

ステップ④⇒

条件面で合う施設があれば入居の申し込みを
します。施設によってはご本人の面談をする
場合もあるので調整が必要です。
※『かけはし』の相談員も同行いたします。

ステップ⑤⇒

契約の締結後にご入居が確定します。
入居日などを調整し、必要なものをご準備し
ていただきます。そして入居後は新しい暮らし
がスタートして行きます。

☆ご紹介の流れ☆

①お問い合わせ・ご相談



お問い合わせは電話・メールでも可能です。お気軽にお問い合わせください。

②面談・ヒアリング



相談者さまと面談し、相談内容や希望・条件などの確認を行います。

③ご見学



条件に合う施設があれば、実際に見学してみましょう♪

④入居の準備



気に入った施設があれば入居を申し込みます。ご本人も施設に連れて行き面談。

⑤ご契約・ご入居



入居決定し契約をします。ご入居の日程を調整し、当日は同行いたします。